

Der Weg zum Professional Coach

KONAS
CONSULTING



Systemische Aufstellungsarbeit

Konas Consulting Unternehmensberatung GmbH

Liebe Interessentin/lieber Interessent

Ich freue mich, dass Sie diese Broschüre zur Hand genommen haben oder als pdf am Bildschirm lesen. Es ist mir ein besonderes Anliegen, die Möglichkeiten, die Aufstellungen bieten, vielen Menschen nahe zu bringen.

Stellen Sie sich vor, Sie könnten Klarheit gewinnen, ob Ihre geplante Unternehmensreorganisation Chancen auf Akzeptanz hat. Oder Sie könnten Ihr Ziel und den geplanten Weg zum Ziel überprüfen. Oder es gelänge Ihnen gemeinsam mit Ihren TeamkollegInnen, eine von allen akzeptierte gute Aufgabenverteilung zu finden. Oder Sie gewännen größere Klarheit bei einer schwierigen Entscheidung. Oder Sie könnten Altlasten, die Sie schon lange mit sich herumschleppen, ablegen. Oder Sie kämen in die Lage, Verstrickungen innerhalb Ihrer Familie aufzulösen.



Mit Hilfe einer systemischen Aufstellung könnte Ihnen das gelingen. Welche Last würde von Ihnen abfallen? Welche Handlungsalternativen und welche neuen Möglichkeiten für ein zufriedeneres Miteinander täten sich dann auf? Wie könnten Ihnen die gewonnenen Erkenntnisse über Ihre Organisation, Ihre Entscheidungsalternativen oder Ihre Familie bei der Bewältigung zukünftiger Aufgaben helfen?

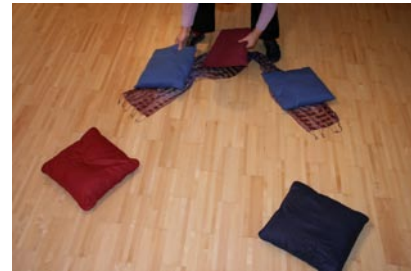
Systemische Aufstellungsarbeit trägt dazu bei, dass Sie und gegebenenfalls auch die Systemmitglieder mit Hilfe von RepräsentantInnen besser passende Lösungen gemeinsam finden, die – statt das Leben einzuschränken – die Optionen für erfolgreiches Leben und Arbeiten erweitern.

Damit Sie sich selbst ein klares Bild über den Nutzen von Aufstellungen machen können und einen Einblick in die Aufstellungsarbeit bekommen, habe ich in dieser Broschüre Informationen über systemische Aufstellungen für Sie zusammengestellt.

Wenn Sie noch mehr über systemische Aufstellungsarbeit wissen wollen oder wenn Sie klären wollen, ob auch Ihr Anliegen aufgestellt werden könnte, dann rufen Sie doch an oder schicken Sie mir eine e-mail (office@konas-consulting.com).

Ich wünsche Ihnen viele bedeutsame Erkenntnisse zum persönlichen und Organisationswachstum.

Mag. Elfriede Konas
Geschäftsführerin
Aufstellungsleiterin



Systemische Aufstellungsarbeit

Mit Hilfe der Aufstellungsarbeit betrachten unsere KundInnen Fragestellungen in Bezug auf

- ihre Organisation und deren Produkte/Dienstleistungen, so wie der internen Prozesse zur Herstellung der Produkte/zur Erbringung der Dienstleistungen
- ihre Person
- ihre Familie

In der Aufstellungsarbeit wird räumliche Anordnung von RepräsentantInnen zur Darstellung von Beziehungsstrukturen eines KundInnensystems aus der Sicht der KundIn (= Fokus) genutzt. Es werden Systeme durch räumliche Anordnung von Personen (= RepräsentantInnen) dargestellt. Es können aber auch abstrakte Teile, wie z.B. „das, worum es geht“, „die zukünftige Aufgabe“, Zeitaspekte, ... aufgestellt werden. „Im Raum gestellt“ zeigt sich die Dynamik und das Beziehungsgefüge in seinen wesentlichen Aussagen, latent vorhandenes Wissen wird wieder zugänglich. Es entsteht dadurch eine simultane Abbildung sozialer Interaktionen, der Struktur, der Funktionen, der Kultur und der wechselseitigen Beziehungen der Mitglieder des Systems.

Wie funktionieren systemische Aufstellungen?

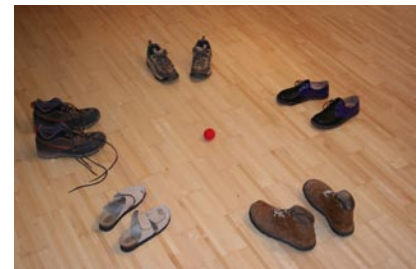
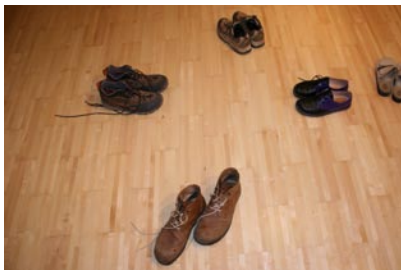
Die (Körper)Empfindungen der RepräsentantInnen liefern uns wichtige Informationen und meist auch überraschende Einsichten über die Dynamik und die Entwicklungsmöglichkeiten des Systems. Es wird sichtbar, hörbar und spürbar, wie es den RepräsentantInnen an den unterschiedlichen Plätzen im Raum geht, und wo für sie „schlechte“ bzw. „gute“ Plätze sind.

Ausgehend vom Anfangsbild entwickeln die RepräsentantInnen ein Lösungsbild, in dem alle Anteile und Personen des Systems einen „guten“ (= passenden) Platz/Raum gefunden haben. Die RepräsentantInnen erkunden dabei neue Sichtweisen und untersuchen die Spielräume, die das System, seine Umwelten und die inneren Möglichkeiten der Systemmitglieder zur Mitgestaltung zur Verfügung stellen. Ziel ist es, Antworten auf die Fragestellung der KundInnen zu generieren.

Das verblüffende „Wissen“ der RepräsentantInnen scheint auf Resonanzphänomene zurückführbar zu sein. Aber niemand weiss derzeit genau, wie diese Phänomene wirklich funktionieren. Dass sie funktionieren, zeigt jede Aufstellung und auch eine Untersuchung, bei der eine Vielzahl unterschiedlicher RepräsentantInnen immer auf denselben Platz in einem System gestellt wurde. Die körperlichen Empfindungen waren bei fast allen Versuchspersonen ziemlich identisch.

Spannt man den Bogen über eine gesamte Aufstellung, dann wird ein inneres Bild einer KundIn nach außen projiziert, dort durch die RepräsentantInnen verändert und schließlich von der KundIn wieder verinnerlicht.

Systemische Strukturaufstellungen sind übrigens eine schnelle und lösungsorientierte Methode. Oft genügt eine einzige Aufstellung, um ein Anliegen dauerhaft zu lösen.

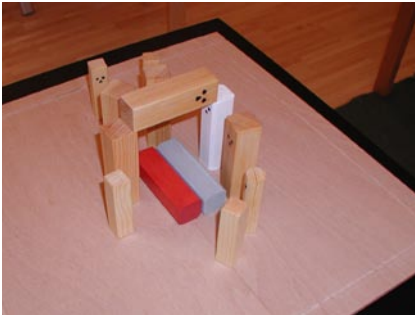


Was nehmen die RepräsentantInnen mit?

RepräsentantInnen übernehmen Rollen und lernen spielerisch – quasi wie von selbst – wie es sich anfühlt, in den Schuhen einer anderen Person zu gehen. Sie gewinnen dadurch unschätzbare Erfahrungen und ein vertieftes Verständnis anderer Personen und können diese Erfahrungen in ihr eigenes Leben (beruflich und privat) mitnehmen und integrieren.

Viele RepräsentantInnen, aber auch ZuschauerInnen (Personen der Gruppe, die nicht als RepräsentantInnen ausgewählt wurden) nehmen ganz „nebenbei“ Lösungen für Themen, die sie beschäftigen mit.

Die Teilnahme als RepräsentantIn zählt als Selbsterfahrung (im therapeutischen Kontext so wie im Coaching- und Trainingskontext).



Welche Themen können aufgestellt werden?

Je nach Anliegen und Fragestellungen unterstützen wir unsere KundInnen durch eine

- Organisationsaufstellung
- Persönliche Aufstellung
- Familienaufstellung

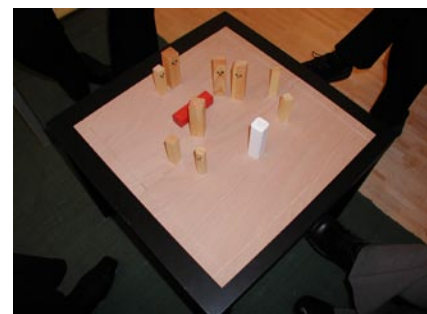
Es können auch größere Systeme, wie z. B. Helfer-Systeme oder politische Konstellationen usw., sowie innere, also psychische Systeme gestellt werden.

Themen für Organisationsaufstellungen sind u.a.

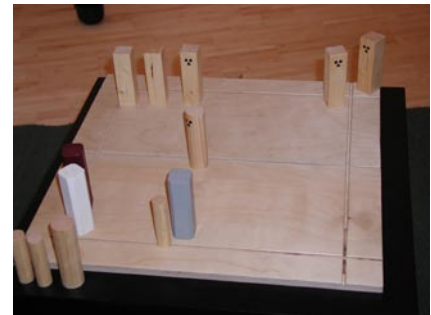
- Beziehungen innerhalb der Organisation/Bereiche/Teams und an den Nahtstellen
- Beziehungen zwischen Organisation, Lieferanten und Kunden
- Analyse struktureller Unklarheiten
- Verbesserung von Kommunikation und Kooperation
- Optimierung des Betriebsklimas
- Mitarbeitermotivation
- Personalfluktuation, hohe Krankenstände und Auswirkungen von Kündigungen
- Auswahl neuer MitarbeiterInnen
- Personalentscheidungen (z.B. Versetzungen, Nachfolge)
- Qualität von Führungsverhalten
- Mediation bzw. Konfliktlösung in Teams und unter MitarbeiterInnen
- Kundenorientierung
- Change Prozesse
- Interne Organisationsstruktur und Auswirkungen bei Umstrukturierungen
- Interne Ressourcen-Aufteilung
- Umgang mit veränderten Marktbedingungen
- Finden und Überprüfen von Zielsetzungen und der Wege zum Ziel, bei Zielkonflikten
- Auswirkung von Outsourcing
- (Neu)Ausrichtung der Produkt- bzw. Angebotspalette und die Marktplatzierung
- (multiple) Entscheidungssituationen
- Firmenübergabe bzw. -übernahme
- Diverse Themen von Familienbetrieben (u.a. Nachfolgeregelung, Wechselwirkung Familie/Unternehmen)
- Vorbereitung von schwierigen Verhandlungen
- Überprüfung des eigenen Platzes in der Organisation
- Reflexion/Supervision von Beratungsaufträgen

Themen für persönliche Aufstellungen sind u.a.

- Balance von beruflichem und privatem Leben
- Reflexion des eigenen Führungsstils
- Karriereplanung
- Wege in die Selbständigkeit
- Entscheidungsfindungen



- Finden neuer Ideen und Impulse
- Konflikt(auf)lösungen
- Gewinnen neuer Lebensenergien
- Glück, Erfolg, Krankheit/Gesundheit
- Einander widersprechende innere Anteile („Stimmen“)
- Fragen nach dem Lebenssinn
- Das (höhere) Selbst
- Grundsätzliche Lebensfragen



Themen für Familienaufstellungen sind u.a.

- Veränderungen der Familie (z.B. Aus dem Haus Gehen der Kinder)
- Partnerschaftsprobleme
- Konflikte innerhalb der Familie
- Krisenbewältigung
- Trauerarbeit
- Auflösen unbrauchbarer Familienmuster
- Fragen in Zusammenhang mit der Ursprungsfamilie
- Herausforderungen von Patchwork Familien

Unsere Arbeitsweise

Wir arbeiten weitgehend autopoietisch, d.h. die RepräsentantInnen sind – einmal von der KundIn (AnliegenbringerIn) im Raum gestellt – frei, sich zu äußern, sich zu bewegen, die Systemdynamik aufzugreifen und von sich aus ihren „guten“ Platz zu finden. Wir vertrauen auf die Selbstorganisationsfähigkeit von Systemen. Bei Bedarf – in schwierigen Konstellationen – unterstützen wir die RepräsentantInnen durch Anregungen, um die Entwicklung zu beschleunigen.

Wir bieten unseren KundInnen

- **Aufstellungen in der Gruppe**
- **Aufstellungen in der Einzelberatung**

Eine Aufstellung kann zwischen 30 Minuten und 3 Stunden dauern, in Einzelfällen auch länger. Aufstellungen in der Gruppe leite ich gerne gemeinsam mit einer/einem erfahrenen Aufstellungs-kollegIn.



Zum Thema Vertraulichkeit: Unsere RepräsentantInnen sind genau so wie unsere AufstellungsleiterInnen zum vertraulichen Umgang mit den erhaltenen Informationen verpflichtet, d.h. keine Aufstellungsinhalte Dritten zu erzählen. Sie können aber auch – wenn Sie das wollen – Ihre Aufstellung vollkommen verdeckt durchführen. Dabei wird Ihr Anliegen den RepräsentantInnen nicht bekanntgegeben und die Systemelemente erhalten Decknamen. Diese Form wird häufig bei Organisationsaufstellungen gewählt.

Ablauf von Aufstellungen in der Gruppe

1. Anmeldung

Wenn Sie Ihr Anliegen gerne mit einer Aufstellung bearbeiten wollen, vereinbaren wir mit Ihnen einen Aufstellungstermin. Telefonisch bitten wir Sie um erste Informationen zu Ihrem Anliegen, um festzulegen, ob es sich um eine Organisations-, persönliche- oder Familienaufstellung handeln wird. Zwischen Anmeldung und Aufstellungstermin liegen ca. 14 Tage Abstand. In dieser Zeit organisieren wir die RepräsentantInnen aus unserem RepräsentantInnen-Pool.



2. Vorgespräch

Das ausführliche Vorgespräch mit unseren AufstellungsleiterInnen findet unmittelbar vor der Aufstellung statt. Sie als KundIn präzisieren Ihr aktuelles Anliegen und erarbeiten – unterstützt von unseren AufstellungsleiterInnen – Ihre diesbezügliche Frage. Unsere AufstellungsleiterInnen besprechen mit Ihnen, welche Personen bzw. Elemente aufgestellt werden. Sie entscheiden, ob Sie eine verdeckte Aufstellung wollen.

3. Einstimmung

Unseren AufstellungsleiterInnen machen mit der gesamten Gruppe noch einige Einstimmungsübungen, damit sich alle auf die kommende Aufgabe einschwingen können.

4. Aufstellung

Sie als KundIn wählen nun aus den Personen der Gruppe die RepräsentantInnen für die aufzustellenden Personen und Elemente. Diese führen Sie dann an einen aus Ihrer Sicht passenden Platz im Raum.

Sie nehmen dann am Rand Platz und betrachten das weitere Geschehen von außen. Sie sind für die nächste Zeit ZuseherIn und ZuhörerIn.

Die RepräsentantInnen lassen ihren Platz im Raum auf sich wirken, indem sie ihren ganzen Körper als Wahrnehmungsorgan einsetzen. Die einzelnen RepräsentantInnen können nun der Reihe nach sagen, was sie erlebt haben, als sie auf ihren Platz geführt wurden und was sich verändert hat, als die anderen dazukamen. Dann erhalten die RepräsentantInnen die Freiheit, ihre Plätze autopoietisch zu verändern, bis alle einen passenden guten Platz erreicht haben. Bei Bedarf unterstützen unsere AufstellungsleiterInnen die RepräsentantInnen durch ausgewählte Anregungen. Zum Abschluss nehmen Sie als KundIn den Platz Ihrer RepräsentantIn ein. Sie steigen damit ins System ein und lassen das Lösungsbild von innen auf sich wirken.

5. Entrollen

Nach der Aufstellung unterstützen unseren AufstellungsleiterInnen alle RepräsentantInnen durch eine rituelle Übung beim Entrollen. In einem rituellen Schlusskreis nimmt jede/r das mit, was für ihn/sie und das eigene Leben brauchbar ist, und gibt das ans Universum zurück, was für ihn/sie unbrauchbar ist.

6. Nachbetreuung

Wenn Sie es wünschen, betreut Sie eine unserer AufstellungsleiterInnen im Anschluss an die Aufstellung in Einzelcoachings weiter.



Aufstellungen in der Einzelberatung

Hier sind es Sessel, Pölster, Farbkarten, Gegenstände des Raumes, Schuhe, ..., die von unseren KundInnen dazu verwendet werden, die Plätze für die einzelnen Aufstellungselemente zu markieren. Unsere KundInnen nehmen nun der Reihe nach alle Positionen ein und nehmen auf Grund ihrer Körperwahrnehmungen auch die Platzveränderungen vor.



Auch das Systembrett eignet sich hervorragend für Aufstellungen im Einzelcoaching, speziell wenn Sie Ihre Organisation aus der Vogelperspektive betrachten wollen.


Einzel-Aufstellungen sind kurzfristig vereinbar. Sie bieten einen sehr intimen Rahmen.

Wie kommen Sie zu einer Aufstellung?

Wenn Sie bereits wissen, dass Sie eine Aufstellung machen wollen, dann steht einem Anruf bei uns eigentlich nichts mehr im Wege. Gerne nehme ich Ihre Anfrage entgegen. Wir vereinbaren dann einen Termin für eine Gruppenaufstellung mit RepräsentantInnen oder für eine Aufstellung in der Einzelberatung.

Wenn Sie noch nicht sicher sind, ob eine Aufstellung das Richtige für Sie ist, kann ein Einzelcoaching zu Ihrem Anliegen vorgeschaltet werden. Oder Sie melden sich als RepräsentantIn, damit Sie systemische Aufstellungen und unsere Arbeitsweise kennen lernen.

Rufen Sie uns an. Ich freue mich auf Ihre Anfragen.



Elfriede Konas

Welche Dienstleistungen gibt es bei uns noch?

Konas Consulting Unternehmensberatung

- Consulting + Team Development
- Coaching + Mediation
- ASSESS-Potenzialanalysen + System- und Strukturaufstellungen

Wir begleiten ganzheitliche Entwicklungsprozesse von Organisationen und ihren MitarbeiterInnen auf ihrem Weg zu Business Excellence.

Wir arbeiten lösungs- und ressourcenorientiert und gestalten alle Entwicklungs-, Lern- und Reflexionsprozesse gemeinsam mit unseren KundInnen als die ExpertInnen für ihr Unternehmen und ihre eigene Entwicklung. Organisationen gewinnen damit ihre größte Ressource – MitarbeiterInnen, die Verantwortung für ihr Tun und für die Zukunft übernehmen.

In Organisations- und Strukturaufstellungen können Sie Antworten auf persönliche und Organisationsfragen finden. Mit ASSESS-Potenzialanalysen gewinnen Sie einen Entwicklungsplan zum Stärken Ihrer Stärken.

Größere Beratungsaufträge bearbeite ich gemeinsam mit meinen langjährigen, erfahrenen NetzwerkpartnerInnen.

Der **KONAS Newsletter** informiert Sie jedes Quartal über interessante Themen im Zusammenhang mit Coaching, Consulting, Team-Development und Mediation. Zu bestellen unter: www.konas-consulting.com.

Langjährige Lebens- und Beratungserfahrung so wie vielfältige Aus- und Weiterbildungen machen uns zu kompetenten AllrounderInnen. Unsere spezielle Netzwerkstruktur ermöglicht uns, Beratung und Inhouse-Trainings zum Vorteil unserer KundInnen just in time genau auf den individuellen Bedarf hin zu entwickeln.

Meine NetzwerkpartnerInnen und ich arbeiten gerne für Sie.
Ich freue mich auf Ihre Anfrage.

Elfriede Konas

Geschäftsführerin und Academy-Leiterin



Konas Consulting Academy

- Coach-Aus- und Weiterbildung (vom ACC anerkannte Diplomlehrgänge)
- Diplomlehrgänge für Coachingtools
- Führungskräfte-Entwicklung

Angehende und erfahrene Coaches profitieren von den Diplom-Basis- und Aufbaulehrgängen für Coachingkompetenzen.

Die Coachingtools zielen auf Erweiterung der Führungs- und Personalentwicklungs-kompetenzen. Die Führungskräfte-Lehrgänge bereiten junge Führungskräfte auf ihre neuen Aufgaben vor, bzw. unterstützen erfahrene Führungskräfte, ihre Rolle noch erfolgreicher wahrzunehmen.

Die gleichzeitige Entwicklung von fachlichem Wissen und beratenden Kompetenzen, übedes Lernen und der unmittelbare Transfer in den Arbeitsalltag tragen zum Erfolg der Lehrgänge bei.

In von uns mitgegründeten Netzwerken forschen wir an Beratungsoptimierung und –innovation bzw. neuen Lehrinhalten und Lernmethoden.



**Konas Consulting
Unternehmensberatung GmbH**

Am Tivoli, Hohenbergstraße 44/1/Top 4
A-1120 Wien
mobil 0676/303 65 20
fon + 43 1 812 35 00 fax DW 4
office@konas-consulting.com
www.konas-consulting.com