

Der Weg zum Professional Coach



**Modulare Coaching-  
Diplom-Aufbaulehrgänge**

**Life Coach 45plus**

**Konfliktcoaching**

**Teamcoaching**



## Lebenslanges Lernen ...

...ist ein wichtiger Baustein für persönlichen Erfolg und einen nachhaltigen Unternehmenserfolg. Unsere KundInnen auf dem Weg zu ihrem Traum vom gelungenen Selbst und deren Organisationen auf dem Weg zu Business Excellence zu unterstützen, haben die Konas Consulting Unternehmensberatung und die Konas Consulting Academy zu ihrer zentralen Aufgabe gemacht.

Die **Konas Consulting Unternehmensberatung** impulsiert, begleitet und optimiert ganzheitliche Entwicklungsprozesse von Organisationen und ihren MitarbeiterInnen. Wir arbeiten lösungs-, ressourcen- und zukunftsorientiert und gestalten alle Entwicklungs-, Lern- und Reflexionsprozesse gemeinsam mit unseren KundInnen als die ExpertInnen für ihr Unternehmen und ihre eigene Entwicklung. Organisationen gewinnen damit ihre größte Ressource – MitarbeiterInnen, die Verantwortung für ihr Tun und für die Zukunft übernehmen.

Organisations- und Teamentwicklung, Coaching und Mediation, ASSESS-Potenzialanalysen und Organisationsaufstellungen unterstützen die von uns beratenen Unternehmen bei Business Excellence. Ihr BeraterInnenteam besteht aus Elfriede Konas, der Geschäftsführerin, und langjährigen, erfahrenen NetzwerkpartnerInnen. In diesen Netzwerken forschen wir auch an Beratungsoptimierung und -innovation.

Die **Konas Consulting Academy** hat sich auf die Bereiche Coach-Aus- und Weiterbildung und Führungskräfte-Entwicklung spezialisiert. Angehende und erfahrene Coaches profitieren von den, vom österreichischen Coaching Dachverband (ACC) anerkannten, Diplom-Basis- und Aufbaulehrgängen für Coachingkompetenzen. Die Führungskräfte-Lehrgänge berücksichtigen die unterschiedlichen Anforderungen auf den verschiedenen Managementebenen und bereiten junge Führungskräfte auf ihre neuen Aufgaben vor, bzw. unterstützen erfahrene Führungskräfte darin, ihre Rolle effektiv und effizient zu gestalten und damit erfolgreich wahrzunehmen.

Die gemeinsame Weiterentwicklung von fachlichem Wissen, sozialen und beratenden Kompetenzen so wie ein lebhafter Erfahrungsaustausch bewirken den Erfolg der Lehrgänge. Besonderes Augenmerk legen wir auf übendes Lernen in den Lehrgängen und auf den Transfer in den Arbeitsalltag. Ihr TrainerInnenteam besteht aus Elfriede Konas, der Academy-Leiterin, und erfahrenen TrainerInnen. Gemeinsam entwickeln wir neue Lehrinhalte und Lernmethoden, wodurch wir die Lehrgänge laufend optimieren.

**Ich wünsche Ihnen viel Erfolg bei Ihrem Lernprozess.  
Es würde mich freuen, Sie in einem unserer Lehrgänge  
persönlich Willkommen zu heissen!**

**Mag. Elfriede Konas**  
Geschäftsführerin und Academy-Leiterin





## Der Weg zum Professional Coach

# Modulare Coaching-Diplom-Aufbaulehrgänge

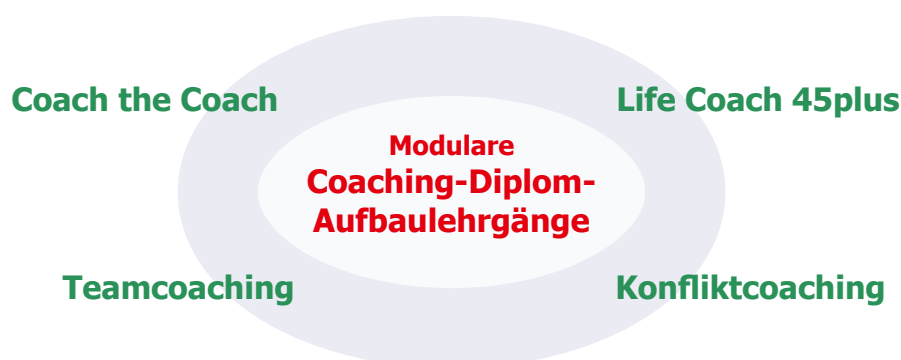
Die Herausforderungen an BeraterInnen und Führungskräfte steigen laufend. Die immer komplexer werdenden Aufgabenstellungen lassen sich nur mit zunehmender Professionalisierung bewältigen.

**Weiterbildung – das Kernstück von Professionalisierung – wird daher notwendiger denn je.**

Im Bereich Coaching stellt das in Grundlehrgängen erworbene Basiswissen den Grundstock für die Professionalisierung innerhalb verschiedener spezieller Coaching-Anwendungsgebiete dar. Vertiefung und Erweiterung der Coaching-Fähigkeiten und des theoretischen Backgrounds befähigen BeraterInnen, Coaches, Führungskräfte in den verschiedensten herausfordernden Situationen professioneller zu handeln.

Genau dafür haben wir die modularen Coaching-Diplom-Aufbaulehrgänge entwickelt.

Die modularen Coaching-Diplom-Aufbaulehrgänge der Konas Consulting Academy bieten **höchste Qualität bei maximaler Flexibilität.**



## Unser Konzept

### Wie kommen Sie zum Diplom „Professional Coach“?

Jeder Aufbaulehrgang ist einem bestimmten Coaching-Vertiefungsgebiet gewidmet und besteht aus mehreren Modulen. Diese Module können – wie bei einem Lehrgang – hintereinander absolviert oder einzeln in beliebiger Reihenfolge besucht werden. Haben Sie alle Module eines Vertiefungsgebietes innerhalb des im jeweiligen Lehrgang angegebenen Zeitraumes absolviert, dann erhalten Sie ein Diplom über den jeweiligen Coaching-Aufbaulehrgang von Konas Consulting, das vom ACC (österreichischer Coaching-Dachverband) anerkannt ist.

Die einzelnen Module sind in sich abgeschlossen. Jedes Modul innerhalb eines Vertiefungsgebietes hat spezielle Schwerpunkte. Die thematisch zusammengehörigen Module decken den jeweiligen Vertiefungsbereich umfassend ab, so dass Sie sich eine fundierte Weiterqualifikation erwerben.

In den modularen Coaching-Diplom-Aufbaulehrgängen lernen Sie in übungsintensiven Kleingruppen. Wenn Sie alle drei Aufbaulehrgänge abgeschlossen haben, erhalten Sie von der Konas Consulting Academy **Ihr Diplom als „Professional Coach“** (vom ACC anerkannt).

### Ihr Nutzen

Was gewinnen Sie von den modularen Coaching-Diplom-Aufbaulehrgängen?

- Professionalisierung Ihrer Coaching-Kompetenzen – ein Wettbewerbsvorteil auf dem boomenden Beratungs-Markt
- Erweiterung Ihrer Fähigkeiten im Umgang mit herausfordernden Beratungs-Situationen
- Persönliche Weiterentwicklung und Wissensvertiefung
- Vertiefte Selbsterfahrung
- Optimierung Ihrer Schlüsselqualifikationen (Soziale und kommunikative Kompetenzen, Problem- und Konfliktlösungsfähigkeit, ...)
- Ausführliche Arbeitsunterlagen als Nachschlagewerk in Ihrer Coaching-Bibliothek
- Erweiterung Ihres Beratungsfeldes, bzw. neue Berufsmöglichkeiten
- Vernetzungsmöglichkeit mit anderen hochprofessionellen Coaches im Netzwerk von Konas Consulting
- Diplom der Konas Consulting Academy (vom ACC anerkannt)
- Akkreditierungsmöglichkeit beim ACC (Österreichischer Coaching-Dachverband)
- Meilensteine auf dem Weg zum ACC-Profi-Coach
- Akkreditierungsmöglichkeit bei ICF (International Coach Federation)

### Zielgruppe

Wer profitiert von den modularen Coaching-Diplom-Aufbaulehrgängen?

Coaches, SupervisorInnen, BeraterInnen, PsychotherapeutInnen, Lebens- und SozialberaterInnen, MediatorInnen, TrainerInnen, ErwachsenenbildnerInnen, PsychologInnen, Personal- und OrganisationsentwicklerInnen, Führungskräfte, Team- und ProjektleiterInnen, UnternehmerInnen, Fachleute in beratenden oder helfenden Berufen.

Voraussetzung:

Aus- oder Fortbildung in Coaching (Diplom, Zertifikat, Teilnahmebestätigung) an einer vom ACC anerkannten oder sonst qualifizierten Einrichtung oder abgeschlossene Ausbildung zur SupervisorIn, PsychotherapeutIn, Lebens- und SozialberaterIn oder besuchte Lehrgänge für Personal- bzw. Organisationsentwicklung, Führung.

Mindestalter: Team- und Konfliktcoaching – 28 Jahre, Life Coach 45plus – 38 Jahre.

### Lernziele der modularen Coaching-Diplom-Aufbaulehrgänge

Die TeilnehmerInnen erarbeiten sich für das jeweilige Vertiefungsgebiet

- Vertieftes Wissen über theoretische Hintergründe, aktuelle Fachkenntnisse, psychologische Kenntnisse, Zusammenhänge.
- Spezielle Kenntnisse zum Designen von länger dauernden Coaching-Prozessen.
- Erweiterte, bzw. spezifische Coachingtools und Interventionstechniken.
- Skills, um Coachingtools kreativ weiter zu entwickeln und kundInnenspezifisch anzupassen.

Die TeilnehmerInnen reflektieren und professionalisieren darüber hinaus ihre Coaching-Haltung und vertiefen ihre Selbsterfahrung.

### Lernen in den modularen Coaching-Diplom-Aufbaulehrgängen

Unsere Basis ist systemisch-humanökologisches Denken und Handeln.

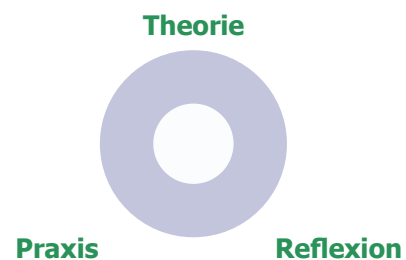
Erfahrung + Reflexion + Wissenserwerb in der Rolle als BeraterIn und KundIn.

Die einzelnen Module der Coaching-Diplom-Aufbaulehrgänge sind Werkstatt, wo Sie viele weiterführende Erfahrungen, Kenntnisse und Fertigkeiten zu einem lebendigen und anpassungsfähigen Konzept für Coaching zusammenfügen, welches zu Ihnen und Ihren KundInnen passt.

Peergroup-Treffen dienen der zusätzlichen Reflexion und Übung.

Coach the Coaches erweitert Ihre persönlichen Optionen mit den jeweiligen Themen.

Die Supervision von Coachings vergrößert den Lösungsraum.



## Was macht Ihr Lernen erfolgreich?

- Hohe Eingangsvoraussetzungen aller TeilnehmerInnen ermöglichen erweiterndes und vertiefendes Arbeiten vom Anfang an. Die gemeinsame Wissens- und Fähigkeitenbasis unterstützt intensiven fachlichen Dialog und gibt Zeit für verstärkte Praxis und Reflexion.
- Die Lehrgangsführerin begleitet alle modularen Coaching-Diplom-Aufbaulehrgänge und unterstützt Ihren Lernprozess durch Feedback. Viele Module unterrichtet sie selbst.
- Konzentration auf Coaching in seinen vielfältigen Spielarten mit Integration passender Ergänzungsbereiche.
- Ausgewogene Balance zwischen Wissen – Fähigkeiten – Verhalten.
- Sehr intensives, ganzheitliches Lernen in der Kleingruppe (5 – 16 TeilnehmerInnen).
- Rollenspiele und Live-Coachings mit Reflexion zum realitätsnahen Üben.
- Nach jedem Modul sofortiger Transfer in die Arbeitssituation.
- Langjährige Praxis-Erfahrungen der Lehrgangsführerin und TrainerInnen.

## Leitung + Organisation aller modularen Coaching-Diplom-Aufbaulehrgänge

Mag. Elfriede Konas  
 Geschäftsführende Gesellschafterin

### Konas Consulting Academy

Konas Consulting Unternehmensberatung GmbH

Am Tivoli  
 Hohenbergstrasse 44/1/Top4  
 A-1120 Wien

mobil	+43 (0)676/303 65 20
fon	+43 1 812 35 00 – 0
fax	+43 1 812 35 00 – 4
e-mail	office@konas-consulting.com
skype	konasconsulting
web	www.konas-consulting.com

## Das TrainerInnenteam

Lehrgangsführung Mag. Elfriede Konas.  
 Erfahrene TrainerInnen aus dem TrainerInnenteam von Konas Consulting.  
 Ausgewählte GasttrainerInnen zu Spezialthemen.



## Modularer Coaching-Diplom-Aufbaulehrgang Life Coach 45plus

### Wozu Life Coaching 45plus?

Es wird in Zukunft immer mehr reife MitarbeiterInnen im Arbeitsleben geben, die voraussichtlich bis ins Alter von 65 und darüber hinaus beruflich voll aktiv sein werden wollen oder müssen. Diese Menschen haben selbst schon eine Vielzahl von Schulungen durchlaufen und stellen hohe Anforderungen an die Beratungskompetenzen ihrer Coaches. Sie verlangen nach einer entwicklungsgerichten Beratung durch Coaches mit Lebenserfahrung, exzellenten Beratungskompetenzen und profundem Wissen über altersspezifische Bedürfnisse.

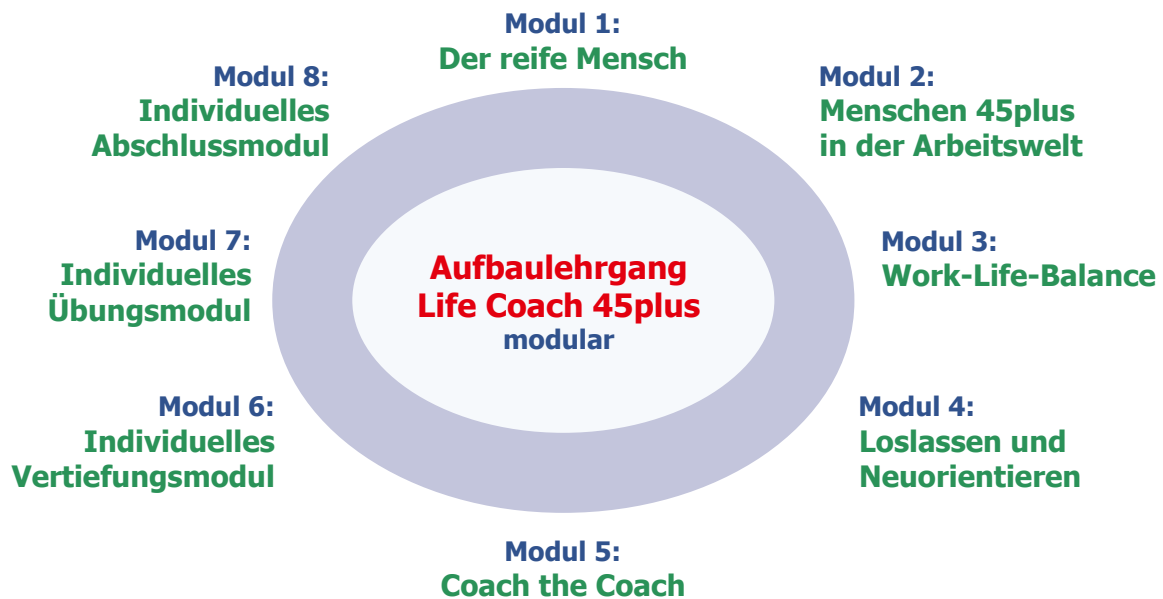
Coaches, die Menschen 45plus bei der Bewältigung beruflicher und persönlicher Herausforderungen begleiten wollen, benötigen daher neben ausgezeichneten Coaching-Kompetenzen auch Fachwissen zu den Lebensthemen ihrer Zielgruppe.

Und genau diese Kombination von weiterführenden Coaching-Kompetenzen und Fachwissen vermittelt Ihnen dieser modularer Diplom-Aufbaulehrgang Life Coach 45plus.

### Lernziele

Die TeilnehmerInnen erarbeiten sich profundes Fachwissen, Fähigkeiten und Tools, um

- Menschen in der zweiten Hälfte ihres Arbeitslebens kompetent nach den Methoden systemisch-humanökologischen Coachings extern und/oder intern zu beraten.
- Menschen 45plus bei der Bewältigung beruflicher und persönlicher Veränderungen zu unterstützen.
- Sich persönlich in der Auseinandersetzung mit eigenen Fragestellungen zu den behandelten Themen weiter zu entwickeln.
- Bestehende Coaching-Kompetenzen auszubauen und zu vertiefen.  
Vielfältige und kreative Tools zur Optimierung der Hilfestellung bereit zu stellen.



Nach Absolvierung eines kompletten Lehrgangs (alle Module an unmittelbar aufeinanderfolgenden Terminen besucht) oder bei Einzelbelegungen aller Module innerhalb von drei Jahren erhalten Sie das **Diplom „Life Coach 45plus“** von der Konas Consulting Academy (vom ACC anerkannt).

## Aufbau und Inhalte

Der modularer Diplom-Aufbaulehrgang Life Coach 45plus besteht aus 190 Stunden (110 Stunden direktes Training, 80 Stunden Selbststudium), aufgebaut in folgenden Modulen.

### Modul 1: Der reife Mensch

**Training: 3 Tage = 22 TrainerInstunden**

#### Inhalte Fachthemen:

- Lebensphasen des reifen Erwachsenen
- Älter werden positiv betrachtet
- Lebensstil - selbstgewählt oder einsuggeriert?
- Gesellschaftliche Megatrends
- Werte im Umbruch
- Suche nach dem Lebenssinn
- Spiritualität
- Zukunft gestalten
- persönlicher Lebensentwurf
- Entwicklung neuer Lebensvisionen

#### Coachingtools:

- Der Traum vom gelungenen Selbst - Realisierung oder Abkehr
- Arbeit am Ich-Haus
- Inputgeben über Meta-Monolog, -Dialog
- Tools zur Werte-Arbeit
- Beratungsübungen in unterschiedlichen Beratungssettings mit Reflexion
- Haltung des Coaches

#### Inhalte Selbsterfahrung:

- Der eigene Umgang mit dem Älterwerden
- Erforschen der eigenen Werte

### Modul 2: Menschen 45plus in der Arbeitswelt

Training: 3 Tage = 22 TrainerInstunden

#### Inhalte Fachthemen:

- Motivation bis zum letzten Arbeitstag vs. innere Kündigung
- Umgang mit Veränderungen am Arbeitsplatz
- Berufung - Beruf
- Karriere mit 45?
- Arbeitslosigkeit
- Zusammenarbeit mit Jüngeren
- Weitergabe von Wissen und Erfahrung

#### Coachingtools:

- Coaching von Interessenskonflikten jung-alt
- Traum vom gelungenen Arbeitsleben
- Coaching-Landkarte
- Arbeit an Rollen+Rollenkonflikten
- Aufstellungen auf dem Systembrett
- Arbeit mit Metaphern
- Tools zur Selbstmotivation
- Reframing

#### Inhalte Selbsterfahrung:

- Der eigene Umgang mit Veränderung
- Erforschen der eigenen Berufung

### Modul 3: Work-Life-Balance

Training: 3 Tage = 22 TrainerInstunden

#### Inhalte Fachthemen:

- Burn Out
- Workaholic
- Umgang mit Stress
- Umgang mit steigenden Anforderungen, Druck und Tempo
- Nein-Sagen
- Selfmanagement
- Muster und Symptome

#### Coachingtools:

- Perfektionismus vs.Pareto-Prinzip
- Aufbau anstrebenswerter Zielbilder
- Erzeugen und Nutzen von Unterschieden
- Zeit- und Prioritätenpläne für links- und rechtshirnige Menschen
- Arbeit mit dem Energiebild
- Lebenslandkarte
- Provokatives Fragen
- Humor im Coaching
- Muster, Rituale, Anker
- Design von Coaching-Prozessen zum Thema Stressreduktion

#### Inhalte Selbsterfahrung:

- Der eigene Umgang mit Belastung, Stress
- Erforschen des eigenen Anspruchsniveaus
- Reflexion des eigenen Selfmanagements

### Modul 4: Loslassen und Neuorientieren

Training: 3 Tage = 22 TrainerInstunden

#### Inhalte Fachthemen:

- Erkenntnisse aus der Biografie
- Abschied nehmen - Realität und Chance
- Umgang mit raschem Wandel
- Kündigung und Neustart
- Der Weg in die Selbständigkeit
- Beendigung des Dienstverhältnisses
- Vorbereitung auf den „Unruhestand“

#### Coachingtools:

- Biografiearbeit
- kreative Coachingtools
- Storytelling im Coaching
- wichtigste Aspekte von Gründungscoaching
- Grundlagen von Visioning
- Umgang mit Verlusterlebnissen im Coaching
- Grenzen von Coaching

#### Inhalte Selbsterfahrung:

- Der eigene Umgang mit Veränderung, Abschied, Trauer
- Die eigene Biografie
- Visionsarbeit für ein eigenes Thema

### Modul 5: Coach the Coach

8 Stunden Coaching innerhalb von 10 Monaten.

Einzelcoaching zu den Schwerpunkten:  
Der eigene Umgang mit dem Älterwerden, die eigene Lebensvision, die eigene Gegenwart und Zukunft gestalten.

### Modul 7: Individuelles Übungsmodul

25 Stunden

(10 Std. Übungcoaching, 10 Std. schriftliche Fallreflexion, 5 Std. Supervision)

10 Übungcoachings von Menschen 45plus mit schriftlicher Fallreflexion.  
5 Einzel-Supervisionsstunden innerhalb von 10 Monaten.

### Modul 6: Individuelles Vertiefungsmodul

30 Stunden

(12 Std. Peergroup, 18 Std. Literaturstudium)

Jeweils 4 Std. Peergroup und 6 Std. Literaturstudium zu den einzelnen Modulen (mindestens dreimal) – unter den TeilnehmerInnen selbst organisiert.

### Modul 8: Individuelles Abschlussmodul

39 Stunden

(30 Std. Abschlussarbeit, 7 Std. Betreuung, 1 Std. Live-Coaching, 1 Std. Supervision)

Schriftliche Abschlussarbeit (15-20 Seiten) zu Fachthema 45plus entsprechend Ihrem Schwerpunkt.  
6 Std. fachl. Begleitung bei der Ausarbeitung.  
1 Std. Endbesprechung der Arbeit.  
1 Std. praktischer Abschluss Live-Coaching (KundIn 45plus) mit 1 Std. Reflexion.

## Leistungsumfang

### Module 1 bis 4

- Beratungs- bzw. Aufnahmegespräch (telefonisch oder persönlich)
- Training an Hand der jeweiligen Inhalte
- Ausführliche Arbeitsunterlagen
- Fotoprotokoll (elektronisch)
- Begleitung und Feedback durch die Lehrgangleiterin

### Modul 7

- 5 Supervisionsstunden zu den Übungcoachings von Menschen 45plus

### Modul 5

- Coach the Coach – 8 Stunden (Einzelsitzungen, freie Terminvereinbarung) zu den Themenschwerpunkten Umgang mit dem eigenen Leben 45plus, persönliche Herausforderungen beim Life Coaching 45plus

### Modul 8

- 6 Std. fachliche Begleitung bei der Erarbeitung der Abschlussarbeit
- 1 Std. Endbesprechung der Arbeit
- 1 Std. Live-Coaching (KundIn 45plus, von TeilnehmerInnen mitzubringen)
- 1 Std. Reflexion des Live-Coachings

Hinter gegensätzlichen Positionen liegen sowohl gemeinsame und ausgleichbare Interessen als auch sich widersprechende.



## Modularer Coaching-Diplom-Aufbaulehrgang Aufbaulehrgang Konfliktcoaching

### Wozu Konfliktcoaching?

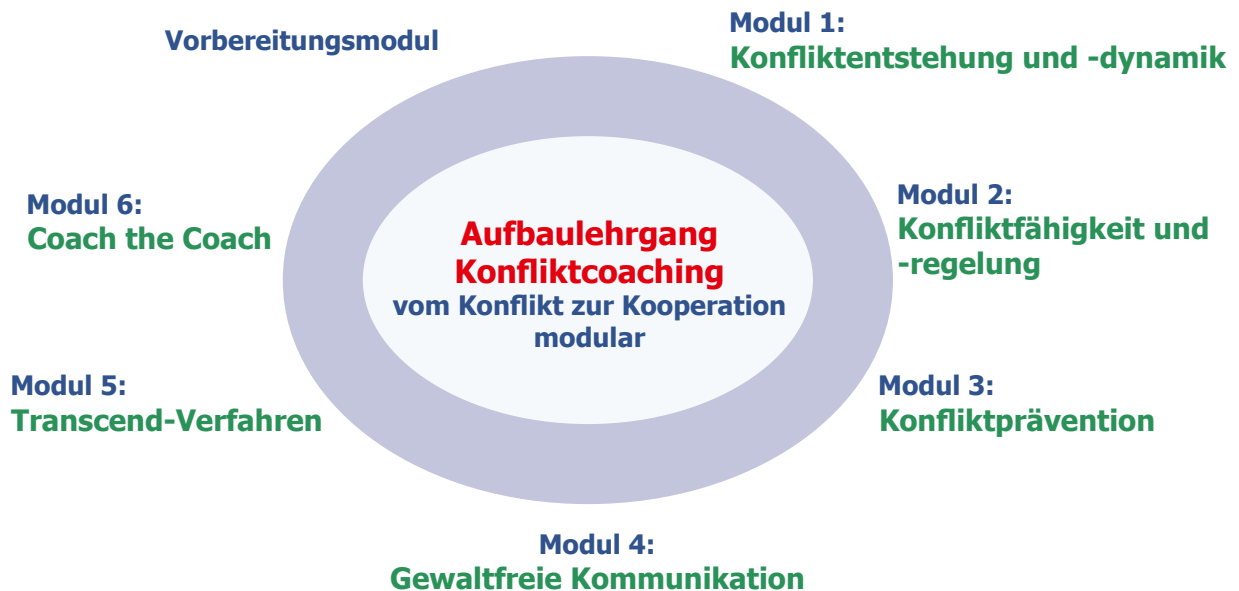
Kontinuierliche Veränderungsprozesse, rascher Wandel und Diversität der MitarbeiterInnen erhöhen das Konfliktpotenzial. Unbearbeitete Konflikte haben die Tendenz immer mehr zu eskalieren. Sie binden viel Energie der MitarbeiterInnen, was Energie von den eigentlichen Arbeitsaufgaben abzieht. Konfliktprävention und -management gehört deshalb zu den grundlegenden Aufgaben eines Coaches bzw. einer Führungskraft.

In den einzelnen Modulen des Diplom-Aufbaulehrgangs erarbeiten Sie sich konflikt spezifisches Fachwissen, erweitern und vertiefen Ihre Coaching-Kompetenzen zur Konfliktprävention und Konfliktbewältigung für Micro- und Mesokonflikte.

### Lernziele

Die TeilnehmerInnen erarbeiten sich profundes Fachwissen, Fähigkeiten und Tools, um

- Menschen in beruflichen Konfliktsituationen kompetent nach den Methoden systemisch-humanökologischen Coachings extern und/oder intern zu beraten.
- Menschen und Teams bei der Konfliktprävention zu unterstützen.
- Sich persönlich in der Auseinandersetzung mit eigenen Fragestellungen zu den behandelten Themen weiter zu entwickeln.
- Bestehende Coaching-Kompetenzen auszubauen und zu vertiefen.
- Vielfältige und kreative Tools zur Optimierung der Hilfestellung bereit zu stellen.



## Aufbau und Inhalte

Der modulare Diplom-Aufbaulehrgang Konflikt-Coaching besteht aus 110 Stunden direktes Training und 20 Stunden Selbststudium, aufgebaut in folgenden Modulen.

### Modul 1: Konfliktentstehung und -dynamik

**Training: 3 Tage = 22 TrainerInstunden**

#### Inhalte Fachthemen:

- Wissen über Konfliktentstehung, um Konflikten in Zukunft vorzubeugen
- Kenntnisse von Konfliktodynamiken und -mustern, um Konflikte rascher zu erkennen
- Humanökologische Ansätze in der Konfliktarbeit

#### Coachingtools:

- Spezielle Fragetechniken
- Aktives Zuhören und Spiegeln
- Arbeit am Traum vom gelungenen Selbst
- Arbeit mit Konfliktmustern
- Beratungsübungen in unterschiedlichen Beratungssettings mit Reflexion
- Allparteilichkeit als Haltung des Coaches

#### Inhalte Selbsterfahrung:

- Das eigene Konfliktverhalten
- Die eigenen Konfliktmuster

### Modul 2: Konfliktfähigkeit und -regelung

Training: 3 Tage = 22 TrainerInstunden

#### Inhalte Fachthemen:

- Methoden der Konfliktbewältigung
- Konfliktfestigkeit von Organisationen
- Das Konfliktgespräch mit zwei Konfliktparteien

#### Coachingtools:

- Reframing im Konfliktcoaching
- Doppeln, Arbeit mit dem Alter Ego
- V-Kommunikation
- Meta-Monolog, -Dialog als Interventionstechnik
- Rollenspiele Konfliktcoaching mit zwei Konfliktparteien

#### Inhalte Selbsterfahrung:

- Die eigene Konfliktfähigkeit
- Umgang mit persönlicher Betroffenheit

### Modul 3: Konfliktprävention

Training: 3 Tage = 22 TrainerInstunden

#### Inhalte Fachthemen:

- Coaching zur Konfliktprävention
- Kooperation in einer diversity-orientierten Organisationskultur
- Aufstellungsarbeit

#### Coachingtools:

- Systembrett- und Sesselaufstellungen
- Teaminterventionen
- Moderation von Abteilungskonflikten
- Rollenspiele Konfliktcoaching

#### Inhalte Selbsterfahrung:

- Die eigene Konfliktgeschichte
- Persönliche Konfliktprävention

### Modul 4: Gewaltfreie Kommunikation

Training: 2 Tage = 14 TrainerInstunden

#### Inhalte Fachthemen:

- Grundlagen der gewaltfreien Kommunikation nach Rosenberg
- Empathie

#### Coachingtools:

- Empathisch zuhören
- Techniken der gewaltfreien Kommunikation
- Gesprächsübungen

#### Inhalte Selbsterfahrung:

- Die eigene Person im Konfliktfall

### Modul 5: Transzend-Verfahren

Training: 2 Tage = 14 TrainerInstunden

#### Inhalte Fachthemen:

- Grundlagen des Transzend-Verfahrens nach Galtung

#### Coachingtools:

- Techniken des Transzend-Verfahrens für Micro- und Mesokonflikte

#### Inhalte Selbsterfahrung:

- Persönliche Blockaden und Kreativität bei Konflikten

### Modul 6

8 Stunden Coaching

Coach the Coach.  
Einzelcoaching zu den Schwerpunkten Konfliktverhalten, Umgang mit Konflikten, persönliche Herausforderungen beim Konflikt-Coaching.  
(Innerhalb von 10 Monaten)

### Vorbereitungsmodul

20 Std. Selbststudium

Eigenständiges Literaturstudium zur  
Modulvorbereitung.

Nach Absolvierung eines kompletten Lehrgangs (alle Module an unmittelbar aufeinanderfolgenden Terminen besucht) oder bei Einzelbelegungen aller Module innerhalb von drei Jahren erhalten Sie das **Diplom „Konflikt Coaching“** von der Konas Consulting Academy. Dieses ist vom ACC anerkannt.

## Leistungsumfang

### Module 1 bis 5

- Beratungs- bzw. Aufnahmegespräch (telefonisch oder persönlich)
- Training an Hand der jeweiligen Inhalte
- Ausführliche Arbeitsunterlagen
- Fotoprotokoll (elektronisch)
- Begleitung und Feedback durch die Lehrgangsführerin

### Modul 6:

- Coach the Coach – 8 Stunden (Einzelsitzungen, freie Terminvereinbarung) zu den Themenschwerpunkten Konfliktverhalten, Umgang mit Konflikten, persönliche Herausforderungen beim Konflikt-Coaching

### Vorbereitungsmodul:

Sie erhalten Literaturempfehlungen für das eigenständige Literaturstudium (gilt für 20 Stunden).



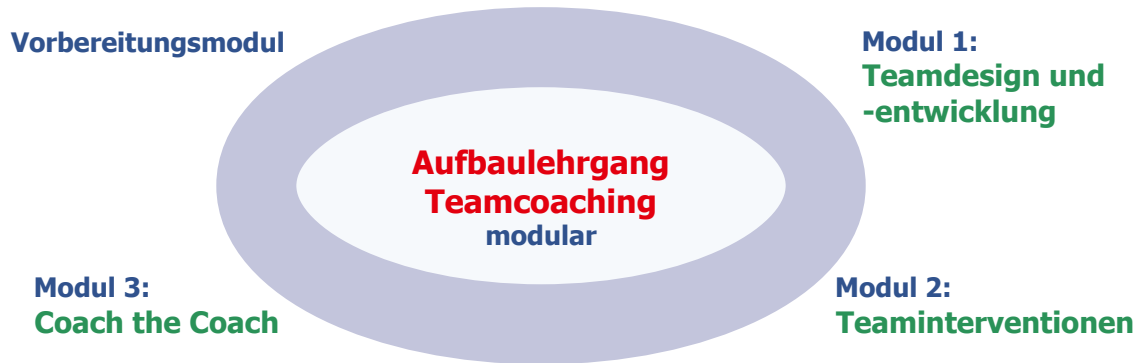
**K**eine/r ist so ideenreich,  
Keine/r ist so erfahren  
wie viele.

## Modularer Coaching- Diplom-Aufbaulehrgang **Teamcoaching**

### Wozu Teamcoaching?

Unsere immer komplexer werdenden Aufgabenstellungen lassen sich ohne Zusammenarbeit vieler in unterschiedlichen Teams gar nicht mehr bewältigen. Individuelles ExpertInnenwissen, Kreativität, Intelligenz, eine Vielzahl von Informationen müssen gebündelt und gemeinsam aktiv genutzt werden, damit Organisationen erfolgreich am Markt bestehen können. Das schaffen nur gut entwickelte Teams mit hohen sozialen Kompetenzen.

In den einzelnen Modulen des Diplom-Aufbaulehrgangs erarbeiten Sie sich teamspezifisches Fachwissen, erweitern und vertiefen ihre Coaching-Kompetenzen in Bezug auf Teams und Teamentwicklung.



## Lernziele

Die TeilnehmerInnen erarbeiten sich profundes Fachwissen, Fähigkeiten und Tools, um

- Teams und TeamleiterInnen kompetent nach den Methoden systemisch-humanökologischen Coachings extern und/oder intern zu beraten.
- Teamentwicklungsprozesse durch Teamcoaching zu unterstützen.
- Sich persönlich in der Auseinandersetzung mit eigenen Fragestellungen zu den behandelten Themen weiter zu entwickeln.
- Bestehende Coaching-Kompetenzen auszubauen und zu vertiefen.
- Vielfältige und kreative Tools zur Optimierung der Hilfestellung bereit zu stellen.

## Aufbau und Inhalte

Der modularer Diplom-Aufbaulehrgang Team-Coaching besteht aus 48 Stunden direktes Training und 10 Stunden Selbststudium, aufgebaut in folgenden Modulen.

### Modul 1: Teamdesign und -entwicklung

**Training: 3 Tage = 22 TrainerInstunden**

#### Inhalte Fachthemen:

- Team vs. Gruppe, Teamarten
- Teamzusammensetzung und –design
- Teamentwicklung und -rollen
- Design von Teamcoaching-Prozessen
- Dokumentation von Teamcoachings

#### Coachingtools:

- Auftragsklärung im Teamcoaching
- Beratungsübungen in unterschiedlichen Beratungssettings mit Reflexion
- Vertraulichkeit und Offenlegen im Teamcoaching

#### Inhalte Selbsterfahrung:

- Der eigene Teamtyp
- Die präferierten Teamrollen für sich selbst

### Modul 2: Teaminterventionen

Training: 3 Tage = 22 Trainerinstunden

#### Inhalte Fachthemen:

- Der Traum vom gelungenen Team
- Grundlagen der themenzentrierten Interaktion
- Teamentwicklung und -rollen
- Grundlagen der Transaktionsanalyse
- Konfliktprävention in Teams

#### Coachingtools:

- Storytelling
- Teamexercises (indoor, outdoor)
- Beratungsübungen in unterschiedlichen Beratungssettings mit Reflexion
- Design eigener Teaminterventionen
- Aufstellungsarbeit

#### Inhalte Selbsterfahrung:

- Das eigene Verhalten in der Gruppe
- Selbstbild-Fremdbild

### Modul 3: Coach the Coach

4 Stunden Coaching

Einzelcoaching zu den Schwerpunkten Team/ Gruppe, das eigene Verhalten in Teams, Arbeiten mit Gruppen, Steuern von Gruppen. (Innerhalb von 6 Monaten)

### Vorbereitungsmodul

10 Std. Selbststudium

Eigenständiges Literaturstudium zur Modulvorbereitung.

Nach Absolvierung eines kompletten Lehrgangs (alle Module an unmittelbar aufeinanderfolgenden Terminen besucht) oder bei Einzelbelegungen aller Module innerhalb von zwei Jahren erhalten Sie das **Diplom „Team Coaching“** von der Konas Consulting Academy (vom ACC anerkannt).

## Leistungsumfang

### Module 1 und 2

- Beratungs- bzw. Aufnahmegespräch (telefonisch oder persönlich)
- Training an Hand der jeweiligen Inhalte
- Ausführliche Arbeitsunterlagen
- Fotoprotokoll (elektronisch)
- Begleitung und Feedback durch die Lehrgangsführerin

### Modul 3

- Coach the Coach – 4 Stunden (Einzelsitzungen, freie Terminvereinbarung) zu den Themenschwerpunkten Zusammenarbeiten in Gruppen, Arbeiten mit Gruppen, Steuern von Gruppen

**Vorbereitungsmodul:** Literaturempfehlung für das eigenständige Literaturstudium (gilt für 10 Stunden).

## Termine und Investition

lt. dem beim Lehrgang jeweils beschriebenen Leistungsumfang.  
Zusätzlich wird von uns bei allen Modulen in Wien eine Tagespauschale für leichte biologische Seminarverpflegung (exklusive Übernachtung) verrechnet: € 18,00 netto pro Person und Tag.

### Modularer Diplom-Aufbaulehrgang Life Coach 45plus

	<b>Modultitel</b>	<b>Termine</b>	Euro exkl. UST.
Modul 1	Der reife Mensch	29.-31.05.2008	€ 750,00
Modul 2	Menschen 45plus in der Arbeitswelt	26.-28.06.2008	€ 750,00
Modul 3	Work-Life-Balance	01.-03.09.2008	€ 750,00
Modul 4	Loslassen und Neuorientieren	10.-12.11.2008	€ 750,00
Modul 5	Coach the Coach <sup>1)</sup>	nach Terminvereinbarung	€ 800,00*
Modul 6	Peergroup, Literaturstudium	nach Terminvereinbarung	---
Modul 7	Individuelles Übungsmodul <sup>1)</sup>	nach Terminvereinbarung	€ 500,00*
Modul 8	Individuelles Abschlussmodul	nach Terminvereinbarung	€ 720,00*

\* Lehrgangssondertarif

<sup>1)</sup> nur nach dem Besuch von zumindestens zwei der Module 1 bis 4

**Achtung:** Wenn Sie den gesamten modularen Diplom-Aufbaulehrgang Life Coach 45plus (190 Stunden, davon 110 TrainerInnenstunden) an aufeinanderfolgenden Terminen besuchen möchten, dann melden Sie sich doch gleich für den ganzen Lehrgang an. Sie sparen bei Vorauszahlung der gesamten Lehrgangsgebühr bis 30 Tage vor Modul 1 netto € 400,00.

### Modularer Diplom-Aufbaulehrgang Konfliktcoaching

	<b>Modultitel</b>	<b>Termine</b>	Euro exkl. UST.
Modul 1	Konfliktentstehung und -dynamik	09.-11.08.2008	€ 750,00
Modul 2	Konfliktfähigkeit und -regelung	26.-28.09.2008	€ 750,00
Modul 3	Konfliktprävention	28.-30.09.2008	€ 750,00
Modul 4	Gewaltfreie Kommunikation	25.-26.11.2008	€ 560,00
Modul 5	Transzend-Verfahren	02.-03.12.2008	€ 750,00
Modul 6	Coach the Coach <sup>1)</sup>	nach Terminvereinbarung	€ 800,00*

\* Lehrgangssondertarif

<sup>1)</sup> nur nach dem Besuch von zumindestens einem der Module 1 bis 5.

**Achtung:** Wenn Sie den gesamten modularen Diplom-Aufbaulehrgang Konflikt-Coaching (130 Stunden, davon 110 TrainerInnenstunden) an aufeinanderfolgenden Terminen besuchen möchten, dann melden Sie sich doch gleich für den ganzen Lehrgang an. Sie sparen bei Vorauszahlung der gesamten Lehrgangsgebühr bis 30 Tage vor Modul 1 netto € 350,00.

### Modularer Diplom-Aufbaulehrgang Team-Coaching

	<b>Modultitel</b>	<b>Termine</b>	Euro exkl. UST.
Modul 1	Teamdesign und -entwicklung	13.-15.08.2007	€ 750,00
Modul 2	Teaminterventionen	15.-17.08.2007	€ 750,00
Modul 3	Coach the Coach <sup>1)</sup>	nach Terminvereinbarung	€ 400,00*

\* Lehrgangssondertarif

<sup>1)</sup> nur nach dem Besuch von zumindestens zwei der Module 1 bis 2.

**Achtung:** Wenn Sie den gesamten modularen Diplom-Aufbaulehrgang Team-Coaching (58 Stunden, davon 48 TrainerInnenstunden) an aufeinanderfolgenden Terminen besuchen möchten, dann melden Sie sich doch gleich für den ganzen Lehrgang an. Sie sparen bei Vorauszahlung der gesamten Lehrgangsgebühr bis 30 Tage vor Modul 1 netto € 200,00.

### Arbeitszeiten

#### aller modularen Coaching-Diplom-Aufbaulehrgänge

#### Unsere Arbeitszeiten (Trainings-Module)

1. Tag: 14.00 – 21.00
2. Tag: 09.00 – 20.00
3. Tag: 09.00 – 14.00

### Ort

Alle Module finden in Wien, in den Seminarräumen von Konas Consulting, statt. Jedes Modul bzw. jeder Lehrgang kann auch als Inhouse-Training gebucht werden.

### Zusätzliche Einzelstunden

Für alle Lehrgänge gilt: Zusätzliche Stunden Einzelcoaching oder Supervision auf Wunsch: pro Stunde € 120,00\* exkl. USt. (\* Preis gilt nur im Lehrgangskontext).

### Anmieten von Beratungsräumen

Die Beratungsräume von Konas Consulting können von TeilnehmerInnen der Aufbaulehrgänge zu einem sehr günstigen Tarif gemietet werden (zum Coachen, bzw Üben, für Peergrouptreffen, etc.). Terminvereinbarung unter [office@konas-consulting.com](mailto:office@konas-consulting.com).

Miete eines Beratungsraumes pro Stunde € 5,00\* exkl. USt.

(\* Preis gilt nur im Lehrgangskontext.)

**Wir informieren Sie gerne über die aktuellen Fördermöglichkeiten.**

## Zahlungskonditionen für alle modularen Diplom-Aufbaulehrgänge

Der Platz für die Teilnahme ist erst mit verbindlicher schriftlicher Anmeldung und einer Anzahlung gesichert. Die Anzahlung beträgt für ein Einzelmodul € 300,00 exkl. UST. Der jeweilige Restbetrag ist 14 Tage vor Modulbeginn zu überweisen. Bei Vorauszahlung der gesamten Lehrgangsgebühr beträgt die Anzahlung € 1.000,00 exkl. UST. Der Restbetrag ist bis 30 Tage vor Modul 1 zu überweisen.

### Bankverbindung:

Kontonr. 01606110300 bei BA/CA Wien, BLZ 12000,  
lautend auf Konas Consulting Unternehmensberatung GmbH  
(FN 48638b, UID ATU 16961303)  
IBAN: AT981100001606110300  
BIC: BKAUATWW

## Geschäftsbedingungen

Der Platz für die Teilnahme ist erst mit verbindlicher schriftlicher Anmeldung und einer Anzahlung gesichert. Die Anzahlung wird sofort nach Anmeldung fällig.

Bei Absage 35 – 22 Tage vor Modulbeginn/Lehrgangsstart wird eine Bearbeitungsgebühr von € 50,00 exkl. UST. verrechnet. Bei Absage 21 Tage vor Modulbeginn/ Lehrgangsstart oder später werden 50% des Teilnahmebetrages in Rechnung gestellt, wenn kein/e qualifizierte/r ErsatzteilnehmerIn genannt wird. Bei Absage mit oder nach Modulbeginn oder Rücktritt während des laufenden Lehrgangs muss leider der gesamte Betrag in Rechnung gestellt werden.

Für versäumte Ausbildungstage gibt es keine Refundierung.

Einzelcoachings, Einzelsupervisionen und Coach the Coach Sitzungen sind spätestens 2 Werktage vorher abzusagen, ansonsten wird die vereinbarte Zeit verrechnet.

Wir bemühen uns sehr, dass jeweils alle Module eines Lehrgangs zu Stande kommen. Wir sind jedoch vom Zeitbudget unserer InteressentInnen abhängig. Wenn nicht eine Basisgruppe für den jeweiligen Lehrgang besteht, können wir daher nicht garantieren, dass alle der einzelnen Module regelmäßig stattfinden werden. Sollten Module oder Lehrgänge nicht zu Stande kommen, wird die geleistete Anzahlung ohne Abzüge rücküberwiesen.

Eine zusätzliche Vereinbarung für den Fall, der höchstwahrscheinlich nie eintreten wird: Für strittige Punkte, die wider Erwarten nicht beizulegen sind, wird zuerst eine Mediation (in Wien) vereinbart (Kostenteilung je zur Hälfte). Erst nach erfolgloser Mediation gilt der Gerichtsstandort Wien.

## Noch mehr Interessantes für Coaches

In der **Coaching-Werkstatt** finden Sie kurze Workshops zu speziellen coachingrelevanten Themen, wie z.B. Moderation für Coaches. Einmal jährlich bietet ein Potenzial-Workshop, geleitet von Elfriede Konas und Werner Vogelauer, eine Standortbestimmung an Hand von acht Coaching-Kompetenzfeldern an. Coach the Coach ist der Raum für Reflexion der Herausforderungen Ihres Beratungsberufes, unverzichtbar für professionelles Handeln. Details zu den Veranstaltungen der Coaching-Werkstatt finden Sie auf unserer Homepage [www.konas-consulting.com](http://www.konas-consulting.com).

In **System- und Strukturaufstellungen** können Sie auf Fragen persönlicher Natur und zu Organisationsthemen Antworten als AufstellerIn finden. Als RepräsentantIn gewinnen Sie unschätzbare Erfahrungen für sich selbst und ein vertieftes Verständnis anderer Personen. Die Teilnahme als AufstellerIn bzw. RepräsentantIn zählt als Selbsterfahrung. Gerne nehmen wir Sie in die Liste der RepräsentantInnen auf, bzw. vereinbaren einen Aufstellungstermin als AufstellerIn mit Ihnen. Bitte kontaktieren Sie uns unter [office@konas-consulting.com](mailto:office@konas-consulting.com).

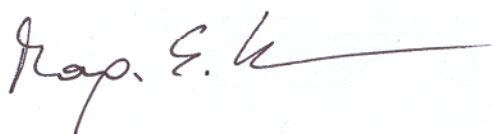
Mit Hilfe einer **ASSESS-Potenzialanalyse** gewinnen Sie tiefere Einsichten in Ihre Potenziale und einen Entwicklungsplan zum Stärken Ihrer Stärken. Gemessen werden 24 arbeitsbezogene Persönlichkeitsdimensionen in den Kategorien Denkstil, Arbeitsstil und Beziehungsstil. Assess-Potenzialanalysen sind übrigens auch optimal im Recruiting einsetzbar.

Der **KONAS Newsletter** informiert Sie ein Mal im Quartal über interessante Themen im Zusammenhang mit Coaching, Consulting, Team-Development und Mediation. Den Newsletter können Sie unter [www.konas-consulting.com](http://www.konas-consulting.com) bestellen.

Menschen, die sich ausführliche **Basis-Kompetenzen in Coaching** erwerben wollen, können dies in unserem Diplomlehrgang zum Business Coach tun, der Ihnen den Weg zum Coach eröffnet. Führungskräfte, PersonalentwicklerInnen und ProjektmanagerInnen profitieren auch von den Diplomlehrgängen Coachingtools und –skills, in denen Sie sich grundlegende Kompetenzen einer lösungs- und ressourcenorientierten Gesprächsführung und ausgewählte Coachingtools und –skills erarbeiten.

Wir freuen uns auch, wenn Sie unsere Unterstützung bei **Organisations- und Teamentwicklung** nutzen. In Konfliktsituationen stehen wir Ihnen in enger Zusammenarbeit mit mediation-partners gerne als **MediatorInnen** zur Verfügung.

**Ich freue mich auf Ihre Anfragen.**



**Elfriede Konas**  
Geschäftsführerin und Academy-Leiterin

(Bitte heraustrennen und per Fax oder Post senden!)

## Anmeldeformular

Konas Consulting Academy  
 Konas Consulting GmbH  
 z.H. Mag. Elfriede Konas

Hohenbergstrasse 44/1/Top 4  
 1120 Wien

fon +43 1 812 35 00  
 fax DW 4

### Verbindliche Anmeldung

Ich erfülle die Teilnahmevoraussetzungen (bitte Kopie des Diploms eines Basislehrgangs mitschicken) und melde mich verbindlich lt. vorliegender Lehrgangsbeschreibung zu folgenden Lehrgängen/Modulen an. Mit der Anmeldung akzeptiere ich die Geschäftsbedingungen.

Wenn Sie einen **gesamten Lehrgang** buchen wollen, bitte hier ankreuzen:

- |  |   |
|--|---|
| <p><b>Modularer Coaching-Diplom-Aufbaulehrgang (Termine untenstehend)</b> (Termine untenstehend)</p> <p><input type="checkbox"/> <b>Life Coach 45plus 2008</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Konfliktcoaching 2008</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Teamcoaching 2008</b></p> | <p>Ich wähle<br/>(gewünschte Zahlungsform bitte ankreuzen)</p> <p><input type="checkbox"/> den reduzierten Gesamtbetrag<br/>(siehe Bonus für Vorauszahlung)</p> <p><input type="checkbox"/> Teilzahlung</p> |
|--|---|

Wenn Sie **einzelne Module** der modularenDiplom-Aufbaulehrgänge buchen wollen, bitte hier ankreuzen:

- | <b>Life Coach 45plus 2008</b>                      | <b>Konfliktcoaching 2008</b>                       | <b>Teamcoaching 2008</b>                                    |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Modul 1<br>29.-31.05.2008 | <input type="checkbox"/> Modul 1<br>09.-11.08.2008 | <input type="checkbox"/> Modul 1<br>13.-15.08.2007          |
| <input type="checkbox"/> Modul 2<br>26.-28.06.2008 | <input type="checkbox"/> Modul 2<br>26.-28.09.2008 | <input type="checkbox"/> Modul 2<br>15.-17.08.2007          |
| <input type="checkbox"/> Modul 3<br>01.-03.09.2008 | <input type="checkbox"/> Modul 3<br>28.-30.09.2008 | <input type="checkbox"/> Modul 3<br>nach Terminvereinbarung |



(Bitte heraustrennen und per Fax oder Post senden!)

**Life Coach 45plus 2008**

- Modul 4  
10.-12.11.2008
- Modul 5  
nach Terminvereinbarung
- Modul 7  
nach Terminvereinbarung
- Modul 8  
nach Terminvereinbarung

**Konfliktcoaching 2008**

- Modul 4  
25.-26.11.2008
- Modul 5  
02.-03.12.2008
- Modul 6  
nach Terminvereinbarung

**Teamcoaching 2008**

Vor- und Zuname, Titel, bitte um das Geburtsdatum	
Privatadresse	
Firmenname, Adresse	
Rechnungsadresse	
Fon	
Fax	
e-mail	
derzeitige Funktion, Tätigkeit	
Ausbildung, Vorkenntnisse (Bitte detailliert angeben)	

Ort, Datum

Unterschrift

(Bei Kostenübernahme durch Firma:  
firmenmäßige Zeichnung/Unterschrift  
des/der Vorgesetzten)





**Konas Consulting**  
**Unternehmensberatung GmbH**

Am Tivoli, Hohenbergstraße 44/1/Top 4  
A-1120 Wien  
mobil 0676/303 65 20  
fon + 43 1 812 35 00 fax DW 4  
office@konas-consulting.com  
www.konas-consulting.com